

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## 1. VYMEZENÍ POJMŮ

1.1 Výrazy použité v textu těchto Všeobecných obchodních podmínek začínající velkými písmeny, mají následující význam, není-li výslovně uvedeno jinak:

„AISG“ – informační systém provozování hazardních her ve smyslu ZHH – jedná se o datové rozhraní (službu) MF pro výměnu informací a dat s informačním systémem Provozovatele zajišťující zejména dálkovým způsobem ověření totožnosti a věku osob žádajících o registraci, vstup do herních prostorů nebo přihlašování k uživatelským kontům a ověření, zda tyto konkrétní osoby jsou nebo nejsou zapsány v RVO

„Bezhotovostní platební metoda“ (v textu také „Platební metoda“) - jedná se o způsob, kterým bude Účastník hazardní hry v prostředí online převádět peněžní prostředky na svoje Uživatelské konto a jehož prostřednictvím bude přijímat peněžní prostředky ze svého Uživatelského konta. Bezhotovostní platební metoda musí být v rámci registrace Účastníka hazardní hry u Provozovatele řádně zaregistrována a ověřena. Účastník hazardní hry si může zaregistrovat více platebních metod, ale bezhotovostní platební transakci je možné provádět pouze prostřednictvím jedné aktivní Bezhotovostní platební metody. Jako Bezhotovostní platební metodu si může Účastník hazardní hry v souladu s ust. §17e Zákona o hazardních hrách zvolit a zaregistrovat:

- platební účet, jehož je majitelem, a který je vedený u osoby, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- platební kartu, jejímž je držitelem, a která je vydána právníkou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru;
- jiný platební prostředek vydaný (vedený) právníkou osobou nebo společností, jež je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru, jehož je držitelem, a u kterého může Účastník hazardní hry tuto skutečnost prokázat způsobem stanoveným Provozovatelem dle povahy takového platebního prostředku;

„Centrální registrační systém“ - jedná se o systém Centrální autority provozovatele, dále v textu také pouze CAP, zabezpečuje registraci každého Závěmce o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Internetové technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry;

„Hazardní hra“ - jedná se o Hazardní hry provozované společností MOD PLAY, a.s. dle platných právních předpisů na základě základního povolení vydaného Ministerstvem financí České republiky;

- „Herní plán“ - jedná se o aktuální Herní plán v textu také „HP“, který upravuje pravidla pro konkrétní druh hazardní hry a konkrétní hazardní hru dle ust. Zákona o hazardních hrách; např. Technickou hru provozovanou v prostředí land-based a Internetovou technickou hru provozovanou prostřednictvím Online aplikace;
- „Herní prostor“ - jedná se o Herní prostor – hernu dle Zákona o hazardních hrách na území České republiky, ve kterém provozuje společnost MOD PLAY, a.s. Hazardní hry. V textu také „Herní prostor Provozovatele“.
- „Hra“ - jedná se o ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 Zákona o hazardních hrách, kdy po zahájení Hry stisknutím příslušné funkcionality Koncového zařízení nebo stisknutím příslušné funkcionality Online aplikace je vytvářen náhodný proces výsledku Hry a nejpozději před ukončením této Hry je z Kreditu odečtena výše Sázky na tuto Hru. V případě, že příslušná Hra obsahuje bonusové hry, free spiny apod., jsou tyto součástí jedné Hry v rámci dané Technické hry. V průběhu jedné Hry není umožněno uskutečnění další Sázky a jedna Hra nesmí být kratší než 2 vteřiny. Pokud v průběhu jedné Hry Technické hry je nutná součinnost Sázejícího, nemá volba Sázejícího vliv na výsledek Hry Technické hry. Sázející se Hry účastní tím, že zaplatí Sázku, jejíž návratnost se nezaručuje;
- „Hráčská karta“ - jedná se o elektronickou kartu, která byla Účastníkovi hazardní hry předána po řádném a úspěšném dokončení procesu Registrace v prostředí land-based. Hráčská karta nese jedinečné přístupové a identifikační údaje konkrétního Účastníka hazardní hry. Touto kartou se Účastník hazardní hry identifikuje prostřednictvím čtecího zařízení při vstupu do Herního prostoru a přihlásí ke svému Uživatelskému kontu;
- „Koncové zařízení“ - jedná se o technické zařízení přímo obsluhované Sázejícím, které tvoří spolu se serverem funkčně nedělitelný celek, kdy při odpojení od serveru není Koncové zařízení funkční a nelze jej použít samostatně. Koncové zařízení nabízí jednu nebo více Technických her v prostředí land-based. Herní průběh každé Technické hry v prostředí land-based nabízené Sázejícímu Koncovým zařízením je řízen RNG. Každé Koncové zařízení je připojeno na CAP;
- „Online aplikace“ - jedná se o počítačovou aplikaci dostupnou na webovém portálu Provozovatele [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz), jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace, přístup Účastníka hazardní hry k jeho Uživatelskému kontu a účasti na Internetové technické hře. Tato programová aplikace je přístupná rovněž z mobilních zařízení umožňujících připojení k internetu. Některé funkcionality v tomto případě mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, toto se netýká funkcionalit, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
- „Portál vsadahrej.cz“ - jedná se o portál provozovaný Provozovatelem dle ustanovení Zákona o hazardních hrách a povolení Ministerstva financí ČR prostřednictvím veřejně přístupného serveru, umožňující připojení neomezeného počtu osob. Komunikace mezi serverem a technickým zařízením Účastníka hazardní hry probíhá prostřednictvím veřejné datové sítě (internetu);
- „Pracovník MOD PLAY“ - jedná se o fyzickou osobu, která je oprávněna na základě pověření zastupovat společnost MOD PLAY, a.s.;

- „Provozovatel“ - Provozovatelem se v těchto Všeobecných obchodních podmínkách rozumí společnost MOD PLAY, a.s., IČ 290 54 249, se sídlem Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3;
- „Registrace“ - jedná se o proces, po jehož úplném dokončení je Zájemci o registraci zřízeno Uživatelské konto dle Zákona o hazardních hrách a umožněna účast na Hazardní hře. Registrace zahrnuje zejm. zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci, nastavení sebeomezujících opatření a registraci Bezhotovostní platební metody. Po úspěšném dokončení Registrace se ze Zájemce stává Účastník hazardní hry;
- „Rejstřík vyloučených osob (v textu také RVO)“ – jedná se o rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle Zákona o hazardních hrách. Správcem rejstříku je ministerstvo;
- „RNG“ - Generátor náhodných čísel (Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek Hry;
- „Smlouva“ - jedná se o smlouvu o poskytování služeb spočívající v účasti na hazardní hře poskytované Provozovatelem (např. Internetové technické hře nebo Technické hře v prostředí land-based), uzavřenou mezi Provozovatelem a Zájemcem o registraci. Uzavřením Smlouvy je Zájemcem o registraci vyjádřen souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami a Herním plánem. Tento smluvní vztah je nezbytnou podmínkou pro účast Zájemce o registraci na hazardní hře a pro řádné dokončení Registrace;
- „Sázející“ - jedná se o Účastníka hazardní hry, který zaplatil Sázku;
- „Sázka“ - jedná se o Účastníkem hazardní hry dobrovolně určené, nevratné peněžní plnění, které bude porovnáno s výsledkem Hry a které Účastník hazardní hry uhradí před Uzavřením sázky. Během hry Technické hry nelze uskutečňovat další Sázky;
- „Technická hra“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou buď prostřednictvím Koncového zařízení přímo obsluhovaným Sázejícím, tzv. v prostředí land-based, nebo prostřednictvím internetu na adrese [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) . Pro každou jednotlivou Technickou hru jsou vypracována samostatná Pravidla a popis hry, která konkrétní hru, její ovládání a možnost případné Výhry specifikují. Tato jednotlivá Pravidla a popisy hry jsou nedílnou součástí Herního plánu;
- „Technická hra v prostředí land-based“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím Koncového technického zařízení přímo obsluhovaným Sázejícím v Herním prostoru, tzv. v prostředí land-based;
- „Internetová technická hra“ - jedná se o hazardní hru dle ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) ve spojení s ustanovením § 73 Zákona o hazardních hrách provozovanou prostřednictvím internetu na adrese [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) ;
- „Účastník hazardní hry“ - fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře řádně registrovala, bylo jí aktivováno Uživatelské konto podle příslušných ust. Zákona o hazardních hrách a

byla jí vydána Hráčská karta nebo přístupové údaje do Online aplikace. Účastník hazardní hry může být rovněž označován jako „Hráč“ nebo také jako „Sázející“;

- „Uzavření sázky“ - jedná se o okamžik, kdy je Sázka do jedné Hry Technické hry uložena v centrálním systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze Sázku změnit, zrušit či odvolat;
- „Uživatelské konto (v textu také Konto)“ - jedná se o konto, které Provozovatel zřídí Účastníkovi hazardní hry po řádném a úspěšném dokončení Registrace. Na Uživatelském kontě jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka hazardní hry, zejm. vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků hazardní hry a Provozovatele;
- „Všeobecné obchodní podmínky (v textu také VOP)“ - jedná se o tyto podrobnější provozní podmínky smluvního charakteru vydané společností MOD PLAY, a.s. dle ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jež jsou závazné pro Provozovatele i pro Účastníka hazardní hry. V případě rozporu Všeobecných herních podmínek s Herním plánem mají přednost ustanovení Herního plánu;
- „Výhra“ - jedná se o peněžní částku, kterou Účastník hazardní hry získá při splnění všech podmínek stanovených Herním plánem, zejména pak podmínek uvedených v článku 11. Herního plánu- Nárok na výhru a výplata výhry, případně peněžních prostředků. Tato částka je vždy výsledkem náhodného procesu, který nemůže být ovlivněn ze strany Hráče, Provozovatele ani jakékoliv třetí osoby a který je v plném rozsahu vytvořen RNG. Vznikne porovnáním Sázky do jedné Hry a výherní tabulky stanovené pro jednotlivé Technické hry uvedené v Pravidlech a popisu hry. Tato Pravidla a popisy hry jsou nedílnou přílohou Herního plánu;
- „Zájemce o registraci“ - jedná se o fyzickou osobu starší 18 let, která má zájem účastnit se Hazardních her provozovaných Provozovatelem a za tímto účelem se rozhodla dobrovolně provést Registraci;
- „Zákaznická podpora“ - jedná se o oddělení na centrále Provozovatele určené pro e-mailovou případně telefonickou komunikaci s klientem, aktuální kontaktní údaje jsou vždy uvedeny na webových stránkách [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) ;
- „Zákon AML“ - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;
- „Zákon o hazardních hrách (dále v textu také „ZHH“) - zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění;
- „Zákon o omezení plateb v hotovosti“ - zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, v platném znění.

**1.2** Definice uvedené v článku 1.1 se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů.

**1.3** Nadpisy jsou vloženy za účelem usnadnění orientace v textu a neslouží pro jeho výklad.

**1.4** Odkazy na části a články objevující se v textu jsou odkazy na články těchto Všeobecných obchodních podmínek, není-li výslovně uvedeno jinak.

## **2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**2.1** Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“ nebo „VOP“) upravují Smluvní vztah (práva a povinnosti) mezi Provozovatelem, tj. společností MOD PLAY, a.s., se sídlem Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3, IČ 29054249, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16057 (dále jen Provozovatel), a Účastníkem hazardní hry, který vzniká registrací Účastníka hazardní hry k hazardní hře provozované Provozovatelem. Předpokládá se, že Účastník hazardní hry se seznámil také s Herním plánem Provozovatele.

Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem hazardní hry se řídí zejména platným Zákonem o hazardních hrách, Herním plánem příslušného druhu hazardní hry a konkrétní hazardní hry, a dále pak těmito VOP, přičemž v případě rozporu těchto VOP se Zákonem o hazardních hrách nebo Herním plánem je rozhodující znění Zákona o hazardních hrách a Herního plánu (dále jen „HP“).

Všechny finanční transakce jsou vedeny v Korunách českých (Kč), pokud není v HP stanoveno jinak. Zůstatek na Uživatelském kontě není úročen ani pojištěn.

**2.2** Sázky na hazardní hry provozované Provozovatelem lze uzavírat prostřednictvím koncových technických zařízení v herním prostoru Provozovatele (dále jen „Herní prostor“) nebo prostřednictvím Online aplikace přístupné na webových stránkách [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) (dále jen „Online aplikace“)

**2.3** Hazardních her provozovaných Provozovatelem se mohou účastnit pouze fyzické osoby, které s Provozovatelem za tímto účelem uzavřou smlouvu o účasti na hazardních hrách (dále jen „Smlouva“), a to za podmínek stanovených v HP pro provozování příslušné hazardní hry, dále za podmínek stanovených v povolení k provozování příslušné hazardní hry a za podmínek stanovených v těchto VOP, a které dále splní všechny ostatní podmínky stanovené právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“).

## **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

**3.1** Fyzická osoba, která je starší 18 let a má zájem účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem (dále jen „Zájemce o registraci“) je povinna uzavřít s Provozovatelem Smlouvu (projevit souhlas s HP a VOP Provozovatele), přičemž v této souvislosti je povinna Provozovateli sdělit veškeré Provozovatelem požadované údaje a následně dokončit proces Registrace, a to způsobem stanoveným v příslušném HP a těchto VOP.

**3.2** Zájemce o registraci, který uzavřel s Provozovatelem Smlouvu a dokončil proces Registrace, se stává Účastníkem hazardní hry, je mu zřízeno Uživatelské konto a je oprávněn k účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem.

**3.3** Po řádném dokončení Registrace obdrží Zájemce o registraci přístupové údaje potřebné pro přihlášení do Uživatelského konta. Zájemce o registraci musí přístupové údaje uchovávat v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití ze strany třetích osob. Za všechny transakce a uzavřené sázky uskutečněné na Uživatelském kontě v důsledku korektního využití přístupových údajů tj. e-mailu, hesla, hráčské karty, nese odpovědnost oprávněný držitel těchto přístupových prostředků a Uživatelského konta. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v případě zneužití v důsledku porušení těchto povinností Účastníkem hazardní hry, třebaže by se tak stalo v důsledku jeho pouhé nedbalosti.

**3.4** Smlouva může být uzavřena:

- a) dálkovým způsobem prostřednictvím internetu na webových stránkách Provozovatele [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) nebo
- b) osobně v Herním prostoru, ve kterém provozuje Provozovatel Hazardní hry

V souvislosti s dokončením Registrace je Provozovatel povinen provést identifikaci Zájemce o registraci. Zájemce o registraci je povinen sdělit Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje v rozsahu stanoveném ZHH, spolu s údaji

vyžadovanými dle Zákona AML. Identifikačními údaji se rozumí zejména všechna jména a příjmení, popř. rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno a dále místo narození. Identifikační údaje, které Zájemce o registraci sdělí způsobem dle bodu a) tohoto odstavce mohou být poskytnuty smluvnímu partnerovi Provozovatele za účelem provedení identifikace Zájemce o registraci dle Zákona AML. Kontaktními údaji jsou korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, případně identifikátor datové schránky.

Pro účely Registrace Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím rejstříků MF ČR ověří totožnost a věk Zájemce o registraci, a to za použití zadaných osobních údajů v souvislosti s Registrací.

V rámci identifikace je Provozovatelem provedeno dálkové ověření, zda Zájemce o registraci není uveden v RVO. Zájemci o registraci, který je uveden v RVO není umožněno pokračovat dále v procesu Registrace.

Dle ust. Zákona AML je v rámci Registrace Provozovatel dále povinen provádět ověření, zda je Zájemce o registraci politicky exponovanou osobou. Tyto informace je Zájemce o registraci povinen dle ust. Zákona AML Provozovateli sdělit.

V případě, že v průběhu platnosti Smlouvy a Uživatelského konta dojde u Účastníka hazardní hry ke změně osobních nebo kontaktních údajů včetně toho, že se stane politicky exponovanou osobou, je povinen takové skutečnosti bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli a to buď, ve kterémkoli Herním prostoru Provozovatele nebo zasláním oznámení na e-mailovou adresu [podpora@vsadahrej.cz](mailto:podpora@vsadahrej.cz).

**3.5** Smlouva bude Provozovatelem přijata pouze v případě, že ze strany Zájemce o registraci o uzavření Smlouvy budou kompletně a správně uvedeny všechny požadované údaje. Uzavřením Smlouvy Zájemce o registraci zároveň potvrzuje svůj souhlas s těmito VOP a HP.

**3.6** Identifikaci dle Zákona AML je Provozovatel oprávněn v souladu s § 11 Zákona AML převzít, a to v případě, že Zájemce o registraci byl řádně identifikován některým ze smluvních partnerů Provozovatele.

**3.7** V případě, že dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem hazardní hry a tento Účastník hazardní hry má zájem uzavřít s Provozovatelem novou Smlouvu, musí znovu projít procesem Registrace.

**3.8** V případě, že Provozovatel za Účastníkem hazardní hry eviduje pohledávku, je Účastník hazardní hry povinen svůj závazek vůči Provozovateli uhradit, a to i v případě, že došlo ke zrušení Uživatelského konta. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníků hazardní hry i po ukončení účinnosti Smlouvy.

**3.9** Každý Účastník hazardní hry může využívat aktuální bonusový a věrnostní program Provozovatele. Obecná pravidla nabídek bonusů a věrnostního programu pro účastníky hazardních her jsou upravena v článku 6 a 7 těchto VOP.

**3.10** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Účastník hazardní hry může Smlouvu vypovědět kdykoli, a to vždy písemně následujícími způsoby:

- má-li hráč datovou schránku, výpověď smlouvy zašle jejím prostřednictvím do datové schránky MOD PLAY, a.s.;
- dokumentem zaslaným e-mailem na adresu [podpora@vsadahrej.cz](mailto:podpora@vsadahrej.cz) ;
- dokumentem v tištěné podobě zaslaným poštou na adresu MOD PLAY, a.s., Roháčova 188/37, 130 00 Praha 3. Žádost v tištěné formě musí být podepsána. Provozovateli musí být zaslán vždy originál tohoto dokumentu.

Žádost o ukončení platnosti Smlouvy a deaktivaci Uživatelského konta nemůže být ze strany Účastníka hazardní hry podána a ze strany Provozovatele akceptována do doby, než dojde k vyplacení všech peněžních prostředků z Uživatelského konta, případně vyrovnání záporného zůstatku Uživatelského konta... O průběhu vyřízení žádosti bude Účastník hazardní hry informován prostřednictvím registrované kontaktní e-mailové adresy.

## **4. DOKONČENÍ REGISTRACE, BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ METODA, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ**

**4.1** Pro účast na Internetové technické hře prostřednictvím Online aplikace je Závazce o registraci povinen zaregistrovat si a nechat ověřit platební metodu, prostřednictvím které bude bezhotovostně převádět peněžní prostředky a vybírat peněžní prostředky z Uživatelského konta (dále jen „Bezhotovostní platební metoda“). Účastník hazardní hry je oprávněn zaregistrovat si a nechat ověřit více Bezhotovostních platebních metod, avšak aktivní může být vždy pouze jedna Bezhotovostní platební metoda. Peněžní prostředky mohou být na Uživatelské konto vloženy rovněž v hotovosti, přičemž Účastník hazardní hry je oprávněn takto na Uživatelské konto vložit maximálně částku stanovenou ZHH, tj. max. 10 000 Kč za 24 hod.

**4.2** Výběr peněžních prostředků z Uživatelského konta Účastníka hazardní hry probíhá vždy prostřednictvím aktivní Bezhotovostní platební metody ve formě bankovního účtu nebo v hotovosti v Herním prostoru Provozovatele. V Herním prostoru Provozovatele je Účastník hazardní hry oprávněn vybrat z Uživatelského konta maximálně částku stanovenou zákonem o hazardních hrách, tzn. 10 000 Kč za 24 hod., avšak s přihlédnutím k provozní situaci vybraného Herního prostoru Provozovatele. Při výběru v hotovosti je Účastník hazardní hry povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost, na pozdější reklamace nebude z tohoto důvodu brán zřetel. Účastník hazardní hry je povinen při výběru hotovosti prokázat svoji totožnost a vlastnoručně podepsat účetní doklad o převzetí hotovosti.

**4.3** Účastník hazardní hry si může zaregistrovat Bezhotovostní platební metodu ve formě platebního účtu a/nebo platební karty. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platebního účtu předloží Účastník hazardní hry Provozovateli číslo bankovního účtu, jehož je majitelem, vedeného u osoby, která je oprávněná poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro účely registrace Bezhotovostní platební metody ve formě platební karty předloží Účastník hazardní hry Provozovateli jedinečný identifikátor příslušné platební karty, tj. prvních 6 číslic a poslední 4 číslice z příslušné platební karty, jejímž je držitelem, vydané právníkem osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě Evropské unie nebo ve státě, který je smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pro registraci Bezhotovostní platební metody ve formě jiného platebního prostředku předloží účastník dokumenty vyžadované Provozovatelem, jejichž seznam Provozovatel předem zveřejní.

**4.4** Účastník hazardní hry bere na vědomí, že bankovní účet a/nebo platební karta, které má zájem zaregistrovat a ověřit, musí splňovat požadavky stanovené v těchto VOP, HP a ZHH, a to zejména v případě platebního účtu musí být jeho majitelem a v případě platební karty jejím oprávněným držitelem. V případě, že Účastník hazardní hry použije Bezhotovostní platební metodu, kterou uvedené zákonné požadavky nespĺňuje, odpovídá za případnou vzniklou škodu.

**4.5** Každá zaregistrovaná Bezhotovostní platební metoda musí být Provozovatelem ověřena. Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrovaného platebního účtu může proběhnout (a) on-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků prostřednictvím příslušných funkcionalit v rámci Online aplikace, (b) off-line transakcí, tj. převedením peněžních prostředků z platebního účtu Účastníka hazardní hry na platební účet Provozovatele, (c) zasláním dokumentu, na základě kterého bude možné Účastníka hazardní hry identifikovat jako majitele bankovního účtu.

**4.6** Ověření Bezhotovostní platební metody ve formě zaregistrované platební karty musí proběhnout on-line transakcí, a to za předpokladu, že daná platební karta podporuje, ověření prostřednictvím mezinárodně uznávaného autentizačního prostředku.

**4.7** Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout nebo zrušit registraci platební metody, u níž vzniknou důvodné pochybnosti o tom, zda je zaregistrována v souladu s ZHH, HP a VOP.

**4.8** Provozovatel může v odůvodněných případech Účastníku hazardních her dočasně omezit možnost manipulace s finančními prostředky na Uživatelském kontě, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody (prostřednictvím bankovního účtu nebo platebních karet), anebo v případě podezření z podvodného jednání či v případě závazné žádosti Policie ČR, státního zástupce nebo jiného orgánu veřejné moci či v případě plnění povinností dle Zákona AML.

**4.9** Pro dotace Uživatelského konta mohou být uplatněny limity, popř. poplatky, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 VOP.

**4.10** Verifikační platba do výše 50,- Kč, nepřipsaná na uživatelské konto hráče nebude Provozovatelem, s ohledem na náklady na takovou transakci, zaslána hráčovi zpět. Taková verifikační platba bude považována za manipulační poplatek při ověření bezhotovostní platební metody.

**4.11** Pro účely dokončení Registrace je Závazce o registraci zároveň povinen si v rámci Online aplikace nebo v Herním prostoru nastavit sebeomezující opatření v rozsahu stanoveném Zákonem o hazardních hrách, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

**4.12** Při nastavení sebeomezujících opatření pro technické hry bude v rámci daného sebeomezujícího opatření zohledněna pouze činnost Účastníka hazardní hry uskutečněná až po nastavení sebeomezujících opatření.

## **5. UŽIVATELSKÉ KONTO**

**5.1** Účastník hazardní hry je oprávněn disponovat se svým Uživatelským kontem pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s Uživatelským kontem zmocnit třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona či soudního rozhodnutí. Účastník hazardní hry je povinen využívat Uživatelské konto a s ním spojené služby a benefity (bonusy, věrnostní program.) a jiné funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu spojenou s účastí na hazardních hrách a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit jejich využití jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by byl v rozporu s charakterem Uživatelského konta jako osobního prostředku Účastníka hazardní hry k uzavírání sázek na hazardních hrách poskytovaných Provozovatelem. Tím se rozumí zejména zákaz využívání Uživatelského konta a s ním spojených služeb, benefitů a jiných funkcionalit pro výlučně finanční osobní transakce nebo pro komerční účely nebo pro další osoby nebo za účelem zneužívání bonusů či jejich neoprávněného čerpání. Účastník hazardní hry není rovněž oprávněn jakýmkoli způsobem extrahovat data, která jsou pro něj dostupná na Uživatelském kontě. V případě porušení těchto povinností má Provozovatel nárok požadovat po Účastníku hazardní hry nárok na náhradu vzniklé újmy a může jeho Uživatelské konto ve smyslu přísl. ustanovení VOP, HP, ZHH zrušit

**5.2** Každý Účastník hazardní hry má možnost si své přístupové údaje kdykoliv změnit a to buď provedením změny ve svém hráčském profilu na portálu [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) nebo u obsluhy v Herním prostoru.

**5.3** Každý Účastník hazardní hry má zůstatek na svém Uživatelském kontě – po odečtení veškerých Vkladů na uskutečněné Sázky či jiných transakcí – k dispozici a to za podmínek stanovených HP a těmito VOP.

**5.4** Výhry jsou po vyhodnocení Sázky automaticky připisovány na Uživatelské konto. V případě výher ze Sázek uskutečněných s využitím bonusů jsou pravidla pro využití bonusových výher do doby splnění podmínek pro získání bonusu upravena v konkrétních pravidlech jednotlivých bonusových nabídek.

**5.5** Součástí Uživatelského konta je peněženka, na které jsou viditelné oddělené dílčí peněžní zůstatky: „Internet“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných prostřednictvím internetu, „Ostatní“ slouží k evidenci peněžních prostředků, zejména vkladů, výplat, sázek a výher z hazardních her provozovaných v prostředí land-based, tzn. v Herních prostorech Provozovatele.



**5.6** Účastník hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků, apod.), než výhradně k úhradě Sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že Účastník hazardní hry z Uživatelského konta opakovaně vybírá vložené peněžní prostředky, aniž by sloužily k úhradě Sázky, má Provozovatel právo neprovést takovou dotaci či výběr z Uživatelského konta a současně má právo požadovat náhradu nákladů vzniklých při těchto transakcích po Účastníkovi hazardní hry (zejména vzniklé bankovní a jiné poplatky od poskytovatelů platebních služeb spojené s převodem určité výše peněžních prostředků a administrativní a personální náklady) a za tím účelem může použít zůstatek Uživatelského konta. V případě, že po tomto odečtu bude Uživatelské konto vykazovat záporný zůstatek je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

**5.7** V případě připsání peněžních prostředků jako Výhra či z jiného důvodu na Uživatelské konto Účastníka hazardní hry v důsledku technické chyby či omylu, nemá Účastník nárok na tyto finanční prostředky (Účastníku vzniká bezdůvodné obohacení) a Provozovatel má právo na jejich vrácení. Zjistí-li Účastník hazardní hry neoprávněné, mylné připsání Výhry na jeho Uživatelské konto, je povinen neprodleně o tomto informovat Provozovatele.

**5.8** Účastník hazardní hry nesmí využít technické možnosti Online aplikace k porušení či obcházení podmínek zákona, HP a VOP a ke svému bezdůvodnému obohacení na úkor Provozovatele, a pokud se tak stane, vzniká Provozovateli nárok na vrácení takto získaných Výher či jiných neprávem připsaných částek.

**5.9** Účastník hazardní hry může požádat o zrušení svého Uživatelského konta, a tedy i účasti na hazardních hrách poskytovaných Provozovatelem, a to kdykoliv a bez udání důvodu, a to prostřednictvím písemné žádosti o zrušení Uživatelského konta podané elektronicky na adresu [podpora@vsadarej.cz](mailto:podpora@vsadarej.cz). Uživatelské konto nemůže být zrušeno dříve, než dojde k vyrovnání případné minusové hodnoty zůstatku.

**5.10** Provozovatel je povinen zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka hazardní hry na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, a to v případech stanovených ZHH, kdy:

- a) zjistí, že Účastník hazardní hry v souvislosti s účastí na hazardní hře prostřednictvím Uživatelského konta závažně porušil povinnost podle ZHH;
- b) v případě, kdy se Účastník hazardní hry k tomuto Uživatelskému kontu nepřihlásí po dobu 24 měsíců;
- c) všechna základní povolení Provozovatele, pro druhy hazardních her, ke kterým se váže Uživatelské konto zaniknou nebo jsou zrušena a bezprostředně na ně nenavazuje jiné základní povolení pro alespoň jeden druh hazardní hry, za kterými se váže Uživatelské konto;
- d) se dozví o smrti Účastníka hazardní hry;
- e) o zrušení Uživatelského konta požádá Účastník hazardní hry.

**5.11** Provozovatel je oprávněn z vlastního podnětu zrušit Uživatelské konto a ukončit tak účast Účastníka hazardní hry na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, a to v případě:

- a) ochrany Účastníka hazardní hry, pokud by pokračování účasti na hazardní hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka hazardní hry;
- b) ukončení obchodního vztahu podle Zákona AML;
- c) propojení mezi jednotlivými Účastníky hazardní hry, respektive jejich Uživatelskými konty;
- d) jedna osoba má přístup k několika Uživatelským kontům, nebo že více osob má přístup k jednomu Uživatelskému kontu;
- e) zveřejnění přihlašovacích údajů nebo jejich propůjčení jiné osobě;
- d) ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW Koncového zařízení, SW online aplikace, registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti, a to i ve stádiu pokusu);
- f) jednání Účastníka hazardní hry je v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem, a to zejména, nikoli však

výhradně, v případě porušení podmínek Registrace nebo registrace platební metody, v případě, kdy se Účastník hazardní hry, při své účasti na hazardní hře provozované Provozovatelem nebo v souvislosti s ní, prokazatelně dopustí porušování dobrých mravů (zejména vulgarit, výhrůžek, obtěžování a to včetně vzájemné komunikace mezi klienty či v rámci sociálních sítí v souvislosti s Online aplikací), schválností, zneužívání funkcionalit Online aplikace či porušování jejich provozních podmínek, podvodného jednání, vydírání či jejich pokusu apod. či některého z dalších níže demonstrativně uvedených důvodů:

- Úmyslné poskytnutí nesprávných či nepravdivých informací (zejména identifikačních, kontaktních údajů nebo jiných povinných údajů) Účastníkem hazardní hry během procesu Registrace či v průběhu trvání smluvního vztahu a Uživatelského konta, a to včetně nenahlášení jejich pozdějších změn.
- Nevrácení nesprávně připsané Výhry či jiných neprávem připsaných peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka hazardní hry.
- Prokázání omezení svéprávnosti Účastníka hazardní hry, které mu neumožňuje či podstatně omezuje jeho účast na hazardních hrách.
- Neposkytnutí potřebné součinnosti Účastníka hazardní hry při plnění povinností Provozovatele dle Zákona AML.
- Prokazatelné porušování dobré pověsti Provozovatele, šíření nepravdivých či zavádějících informací o Provozovateli, zneužití práv duševního vlastnictví Provozovatele.
- V důsledku jednání Účastníka hazardní hry byla podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem.
- Provozovatel získá podezření na zneužití nebo neoprávněnou manipulaci s Uživatelským kontem.
- Zneužití cizích platebních účtů nebo cizích platebních prostředků Účastníkem hazardní hry.
- Prokazatelné zneužití bonusových nebo věrnostních programů nebo nabídky poskytovaných Provozovatelem.

O zrušení Uživatelského konta bude Účastník hazardní hry Provozovatelem vyrozuměn. Před zrušením Uživatelského konta bude vypořádán případný kladný zůstatek na Uživatelském kontě.

**5.12** V případě zrušení Uživatelského konta Provozovatelem dle čl. 5.11 těchto VOP budou peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě automaticky zaslány na bankovní účet, který má Účastník hazardní hry zaregistrován jako Bezhotovostní platební metodu, případně na bankovní účet přiřazený k platební kartě zaregistrované jako Bezhotovostní platební metoda Účastníka hazardní hry. V případě, že peněžní prostředky nelze zaslat z jakéhokoli důvodu způsobem dle předchozí věty, bude Účastník hazardní hry všemi dostupnými kontaktními prostředky (e-mailem, telefonicky, doporučeným dopisem) vyzván ke sdělení platebního prostředku, jehož je majitelem, na který mu bude poukázán zůstatek Uživatelského konta. Pokud nedojde ke sdělení platebního prostředku, případně jeho ověření, bude zůstatek Uživatelského konta Účastníku hazardní hry poukázán poštovní poukázkou. Provozovatel si náklady účtované přepravcem za zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou odečte ze zůstatku na Uživatelském kontě. Provozovatel není povinen zaslat peněžní prostředky poštovní poukázkou, pokud zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání peněžních prostředků poštovní poukázkou, případně zaslání výzvy doporučeným dopisem.

**5.13** V případě ukončení platnosti Smlouvy - obchodního vztahu podle Zákona AML, z důvodu podání oznámení o podezřelém obchodu Provozovatelem Finančnímu analytickému úřadu, budou peněžní prostředky ze zrušeného Uživatelského konta deponovány na bankovním účtu Provozovatele, do doby, kdy bude kontrolním orgánem rozhodnuto o jejich vyplacení.

**5.14** V případě zrušení Uživatelského konta z důvodu prokázání podvodného jednání dle tohoto článku, ztrácí Účastník hazardní hry nárok na výplatu veškerých peněžních prostředků, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Uživatelského konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení peněžních prostředků bude Účastník hazardní hry písemně informován.

**5.15** V případě, že při ukončení Smlouvy kteroukoli stranou má Účastník hazardní hry uzavřeny Sázky, jejichž výsledek není ke dni ukončení Smlouvy znám, je Provozovatel oprávněn bez ohledu na ostatní ustanovení těchto VOP Smlouvu ukončit až v okamžiku, kdy bude vyhodnocena poslední z takovýchto otevřených Sázek s tím, že Účastník hazardní hry po původně stanoveném dni ukončení Smlouvy již nemůže disponovat se svým Uživatelským kontem.

## **6. BENEFIT PROGRAM LAND BASED**

**6.1** Součástí těchto VOP jsou jen obecná pravidla a popis BENEFIT programu land-based. Konkrétní podmínky a pravidla jednotlivých akcí jsou vždy součástí aktuální nabídky.

**6.2** V rámci marketingových akcí může Provozovatel poskytnout Účastníkům hazardní hry v prostředí land-based různé věrnostní body. Na základě Registrace a založení Uživatelského konta má Účastník hazardní hry např. možnost získat věrnostní body za registraci, za narozeniny a rovněž možnost začít čerpat celou řadu dalších výhod. Účastník hazardní hry má dále právo účasti na speciálních soutěžích pořádaných Provozovatelem a zároveň využívat dalších speciálních nabídek stanovených Provozovatelem v rámci BENEFIT programu.

**6.3** Provozovatel má právo provozovat systém BENEFIT programu pouze v jím předem určených Herních prostorech.

**6.4** Provozovatel je oprávněn přidělit Účastníkům hazardní hry v rámci BENEFIT programu mimořádné věrnostní body.

**6.5** V rámci BENEFIT programu může každý Účastník hazardní hry získat, za předpokladu splnění podmínek pro jejich získání, na své bodové konto věrnostní body. Za tyto věrnostní body může Účastník hazardní hry následně čerpat odměnu ve formě peněžních prostředků v poměru 1 věrnostní bod = 1 Kč. Požadavek na výplatu odměny podá Účastník hazardní hry u obsluhy daného Herního prostoru.

**6.6** Každý Účastník hazardní hry může získávat svoje věrnostní body nepřetržitě po dobu platnosti smluvního vztahu s Provozovatelem a platnosti jeho Uživatelského konta. Nárok na věrnostní body nemají Účastníci hazardní hry, kteří jsou uvedeni v RVO. Těmto osobám bude pouze umožněno vyžádat si odměnu na základě věrnostních bodů získaných již před jejich zápisem do RVO.

**6.7** Provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout v rámci BENEFIT programu konkrétní akce pouze konkrétnímu Účastníkovi hazardní hry nebo skupině účastníků, za předpokladu splnění podmínek pro přidělení tohoto konkrétního bonusového programu.

**6.8** V případě, kdy vznikne důvodné podezření, že Účastník hazardní hry, jako jednotlivec, nebo jako člen skupiny, zneužije nebo se pokusí zneužít jakékoli akce v rámci BENEFIT programu, si Provozovatel vyhrazuje právo dle svého uvážení zrušit přidělené věrnostní body Účastníkovi hazardní hry anebo zablokovat jeho přístup k BENEFIT programu anebo vyloučit Účastníka hazardní hry z účasti na jakýchkoli budoucích benefit nabídkách anebo s okamžitou platností zablokovat Účastníkovi hazardní hry Uživatelské konto.

**6.9** Obecná pravidla pro BENEFIT program land – based:

- BENEFIT program land-based lze využít a případnou odměnu čerpat v Provozovatelem stanovených Herních prostorech.
- Účast na jednotlivých marketingových akcích v rámci BENEFIT programu land-based nemusí být Účastníkem hazardní hry předem aktivována, není-li v pravidlech konkrétní marketingové akce uvedeno jinak.
- Získání věrnostních bodů, předchází splnění Provozovatelem stanovených podmínek např. podmínka počtu herních sezení, splnění podmínky minimální výše BET apod. Podmínky pro získání odměny jsou uvedeny v pravidlech konkrétní marketingové akce.

- Volná otočení (free spins) se do plnění případné podmínky minimální výše BET nezapočítávají, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak.
- Marketingové akce v rámci BENEFIT programu se mohou účastnit pouze hráči, kteří u Provozovatele řádně dokončili proces registrace pro účast na technické hře v prostředí land-based a bylo jim Provozovatelem zřízeno trvalé uživatelské konto.
- Přehled o aktuální výši přidělených věrnostních bodů získáte u obsluhy Herního prostoru.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nepřidělit věrnostní body v případě podezření na nepoctivé jednání účastníka marketingové akce, nedodržení pravidel marketingové akce, herního plánu Provozovatele, Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele nebo souvisejících obecně platných předpisů.
- V případě podezření na zneužití marketingové akce si provozovatel vyhrazuje právo akci zrušit či odměnu odebrat, případně zrušit či odebrat výhry související s marketingovou akcí.
- Provozovatel si vyhrazuje právo marketingovou akci kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit.
- Jakákoli plnění Provozovatele v rámci marketingové akce a BENEFIT programu nejsou soudně vymahatelná.

## **7. VĚRNOSTNÍ PROGRAM A BONUSY PRO ONLINE PROSTŘEDÍ**

**7.1** Součástí těchto VOP jsou jen obecná pravidla a popis věrnostního programu a bonusové nabídky pro online prostředí. Konkrétní podmínky a pravidla jednotlivých nabídek jsou vždy součástí aktuální nabídky. Další informace týkající se nabídky bonusů, soutěží a věrnostního programu nalezne Účastník hazardní hry na [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) v sekci Bonusy, Soutěže nebo Věrnostní program.

**7.2** V rámci marketingových akcí může Provozovatel poskytnout Účastníkům hazardní hry různé marketingové nabídky. Na základě registrace Konta má Účastník hazardní hry možnost získat vstupní bonus a rovněž možnost čerpat celou řadu výhod. Provozovatel je také oprávněn umožnit přidělit Účastníkům hazardní hry mimořádný bonus. Účastník hazardní hry má dále právo účasti na speciálních soutěžích a zároveň využívat dalších speciálních nabídek stanovených Provozovatelem.

**7.3** Každý nový Účastník hazardní hry může získat Vstupní Bonus nebo bonus za registraci pouze jedenkrát. V případě, že Účastník hazardní hry získal Vstupní Bonus nebo jakékoliv jiné zvýhodnění na základě předchozí registrace u Provozovatele, nemá tento Hráč nárok na získání příslušného bonusu, i za předpokladu, že splní ostatní podmínky pro jeho získání.

**7.4** Provozovatel si vyhrazuje právo nabídnout konkrétní bonusový program konkrétnímu Účastníkovi hazardní hry nebo skupině účastníků, za předpokladu splnění podmínek pro přidělení tohoto konkrétního bonusového programu.

**7.5** V případě, kdy vznikne důvodné podezření, že Účastník hazardní hry, jako jednotlivec, nebo jako člen skupiny, zneužije nebo se pokusí zneužít bonusový program, si Provozovatel vyhrazuje právo dle svého uvážení zrušit bonus přidělený Účastníkovi hazardní hry anebo zablokovat přístup ke konkrétnímu bonusovému programu anebo vyloučit Účastníka hazardní hry z účasti na jakýchkoli budoucích bonusových nabídkách anebo s okamžitou platností zablokovat Účastníkovi hazardní hry Uživatelské konto.

**7.6** Obecná pravidla bonusů v prostředí online:

- Marketingové akce se mohou účastnit pouze hráči, kteří u Provozovatele řádně dokončili proces registrace pro účast na internetové technické hře, a bylo jim Provozovatelem zřízeno uživatelské konto.
- Marketingové akce se po dobu jejího trvání může každý hráč účastnit pouze 1x, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak.
- Každý hráč, který má zájem o účast v marketingové akci si ji musí manuálně aktivovat na stránkách [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz) v sekci Bonusy, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak.
- Aktivací vyjadřuje hráč souhlas s konkrétními podmínkami marketingové akce.
- Pokud hráč nestihne dokončit podmínky pro získání bonusu v časové lhůtě stanovené v konkrétních podmínkách, podmínky pro získání bonusu nejsou tímto splněny a nárok na bonus nevznikne.

- Volná otočení (free spiny) se do plnění případné podmínky minimální výše BET nezapočítávají, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak.
- Souběžně lze mít aktivovaný pouze jeden typ tohoto bonusu, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak.
- Detailní přehled o aktuální výši čerpání bonusu najdete v Můj účet v sekci Nabídka bonusů.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nevyplatit bonus v případě podezření na nepoctivé jednání účastníka marketingové akce, nedodržení pravidel marketingové akce, herního plánu Provozovatele, Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele nebo souvisejících obecně platných předpisů.
- V případě podezření na zneužití bonusu si provozovatel vyhrazuje právo bonus zrušit či odebrat, případně zrušit či odebrat související bonusové výhry.
- Provozovatel si vyhrazuje právo marketingovou akci kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit (tato podmínka se nevztahuje na hráče, kteří již alespoň částečně splnili podmínku obratu sázek).
- Jakákoli plnění Provozovatele v rámci marketingové akce nejsou soudně vymahatelná.

#### **7.7 Obecná pravidla Věrnostního programu pro online prostředí:**

- Účast na Věrnostním programu pro online prostředí nemusí být Účastníkem hazardní hry předem aktivována, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak (např. Narozeninový bonus.).
- Získání odměny v rámci věrnostního programu, předchází splnění Provozovatelem stanovených podmínek např. podmínka splnění minimální výše BET apod.
- Volná otočení (free spiny) se do plnění případné podmínky minimální výše BET nezapočítávají, není-li v konkrétních pravidlech marketingové akce uvedeno jinak.
- Marketingové akce se mohou účastnit pouze hráči, kteří u Provozovatele řádně dokončili proces registrace pro účast na internetové technické hře, a bylo jim Provozovatelem zřízeno trvalé uživatelské konto.
- Provozovatel si vyhrazuje právo nepřidělit věrnostní body v případě podezření na nepoctivé jednání účastníka marketingové akce, nedodržení pravidel marketingové akce, herního plánu Provozovatele, Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele nebo souvisejících obecně platných předpisů.
- V případě podezření na zneužití marketingové akce si provozovatel vyhrazuje právo akci zrušit či odměnu odebrat, případně zrušit či odebrat výhry související s marketingovou akcí.
- Provozovatel si vyhrazuje právo marketingovou akci kdykoliv změnit, pozastavit nebo zrušit.
- Jakákoli plnění Provozovatele v rámci marketingové akce nejsou soudně vymahatelná.

## **8. PRÁVA A POVINNOSTI ZÚČASTNĚNÝCH STRAN**

**8.1** Jeden Účastník hazardní hry může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto. Založení více Uživatelských kont je nepřípustné. Pokud si Účastník hazardní hry podvodným způsobem založí více Uživatelských kont za účelem překročení výše Sázky, vkladu anebo obcházení výherního limitu, vyhrazuje si Provozovatel právo taková Uživatelská konta okamžitě uzavřít. Účastník hazardní hry v těchto případech ztrácí veškeré peněžní prostředky, které byly podvodným jednáním dosaženy. Takové peněžní prostředky budou z Konta odečteny před jeho zrušením, o odečtení bude Účastník hazardní hry písemně informován.

**8.2** Účastník hazardní hry je zodpovědný za uchování přihlašovacích údajů v tajnosti a je povinen zabránit jejich zneužití. V případě zneužití těchto údajů nese veškerou zodpovědnost Účastník hazardní hry. Pokud Účastník hazardní hry povolí používání svého Konta třetím osobám, vyhrazuje si Provozovatel právo Konto okamžitě zrušit.

**8.3** Účastník hazardní hry nesmí kopírovat žádný písemný materiál týkající se herního systému Provozovatele. Účastník hazardní hry nesmí dále postupovat nebo převádět svůj herní účet, ani pronajímat či dávat do pronájmu jakoukoliv část herního systému. Účastník hazardní hry nesmí zpětně analyzovat zdrojový kód, dekompileovat, rozebírat, měnit, překládat, anebo se jej pokoušet rozluštit či z hracího systému vytvářet odvozené produkty.

**8.4** V případě transakcí či jiných skutečností naplňujících znaky podezřelého obchodu dle AML zákona (např. podezření na uzavření Smlouvy na základě neplatných, nepravdivých nebo neúplných údajů) pozastaví

Provozovatel výplaty Výhry a zablokuje Konto Účastníka hazardní hry, a to na dobu stanovenou AML zákonem. Jestliže Finanční analytický úřad do konce lhůty stanovené AML zákonem Provozovateli nesdělí, že podal trestní oznámení, Provozovatel provede výplatu Výhry a Konto bude odblokováno.

**8.5** Účastník hazardní hry je povinen informovat servis Provozovatele, pokud v průběhu hry zjistí neočekávanou chybu.

**8.6** Provozovatel informuje Účastníka hazardní hry o skutečnosti, že došlo ke schválení nového Herního plánu, data účinnosti a odkazem na umístění schváleného Herního plánu na internetové stránce v Herním prostoru Provozovatele.

**8.7** Účastník hazardní hry prostřednictvím Online aplikace je povinen zajistit si stabilní internetové připojení pro možnost hraní hazardních her. V případě přerušení, či nestabilního internetového připojení, během účasti na hazardních hrách, může docházet k neočekávanému přerušování herního kola. Provozovatel nenes v této souvislosti žádnou odpovědnost.

**8.8** Provozovatel si vyhrazuje právo jakkoli a kdykoliv měnit aktuální nabídku her jím provozovaných herních systémů, a to vždy v souladu se schváleným herním plánem.

**8.9** Provozovatel uchovává herní a finanční data v souladu s požadavky na uchovávání herních a finančních dat zveřejněných na stránkách Ministerstva financí ČR, a to po dobu 10 let od jejich vzniku.

**8.10** Účastník hazardní hry je povinen se před Uzavřením sázky seznámit s platným zněním Herního plánu, Všeobecných obchodních podmínek, herním systémem a internetovou aplikací Provozovatele. Uzavřením sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek za závazná. Neznalost nebo nesprávný výklad ustanovení Herního plánu a Všeobecných obchodních podmínek, a podmínek jednotlivých hazardních her nečiní uzavřenou Sázku neplatnou a na případné reklamace z důvodu této neznalosti nebude brán zřetel.

**8.11** K Uzavření sázky dochází v momentu, kdy po výběru příslušné hry a volbě výše Sázky Účastník hazardní hry zvolí start hry. V momentu odstartování herního kola dojde k odečtení odpovídající částky z Konta (Kreditu), a tedy Uzavření sázky. Sázku je možno uzavřít, pokud výše Sázky odpovídá zůstatku peněžních prostředků, nastaveným sebeomezujícím opatřením a hernímu plánu dané hry. Za správné Uzavření sázky odpovídá Účastník hazardní hry. Uzavřenou Sázku nemůže Účastník hazardní hry zrušit.

**8.12** Provozovatel má právo příjem Sázek na jakoukoliv z technických her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.

**8.13** Nárok na Výhru vzniká, pokud nebyly porušeny žádným způsobem ustanovení Herního plánu či Všeobecných obchodních podmínek. Vniknou-li před výplatou Výhry pochybnosti o regulérnosti Sázky, popřípadě bude uzavřená Sázka vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a směrnic na jeho základě vydaných, bude výplata Výhry pozastavena až do vydání pravomocného rozhodnutí příslušným orgánem.

**8.14** Připsání Výhry na Konto bude realizováno bezodkladně po dosažení Výhry, nejpozději do 60 dnů ode dne vzniku nároku na Výhru.

**8.15** V případě, že v průběhu herního kola Internetové technické hry dojde k výpadku internetového spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti (např. zavření okna internetového prohlížeče Účastníkem hazardní hry), na základě které nebude zobrazen výsledek nebo dokončena rozehraná Hra Internetové technické hry, bude Hra Internetové technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Internetové technické hry následovně:

- Internetová technická hra, u které není k dokončení Hry podmíněno akcí Účastníka hazardní hry, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu Uzavřených sázek v Online aplikaci,
- Internetová technická hra, u které je k dokončení Hry nutná akce Účastníka hazardní hry, bude Účastníkem hazardní hry dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka hazardní hry do Online aplikace, přičemž Hra Internetové technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejím přerušení.

**8.16** Za používání Konta je zodpovědný pouze Účastník hazardní hry. Provozovatel neručí za jakékoli škody nebo ztráty v důsledku použití Konta ze strany Účastníka hazardní hry anebo třetí osoby. Provozovatel nenesé žádnou odpovědnost za škody a ztráty hráče vzniklé v důsledku nedbalosti. Provozovatel neodpovídá žádným způsobem za ztráty ze hry a ušlý zisk.

**8.17** Provozovatel je povinen zachovávat veškeré údaje o Sázkách a Účastnících hazardní hry v tajnosti. Výjimky stanovuje zákon.

**8.18** Účastník hazardní hry nese plnou odpovědnost za případné zaviněné škody a ztráty, které vzniknou provozovateli nebo třetí straně v souvislosti s porušením Všeobecných obchodních podmínek nebo Herního plánu.

## **9. SPORY, STÍŽNOSTI, REKLAMACE**

**9.1** Účastníci hazardní hry mohou podávat odůvodněné stížnosti či reklamace do 6 (šesti) měsíců od vzniku rozhodné události, která je důvodem stížnosti nebo reklamace. Reklamace nebo stížnost musí být Provozovateli doručena nejpozději v poslední den lhůty pro její podání.

**9.2** Stížnost nebo reklamaci dle těchto Podmínek je Účastník hazardní hry povinen zaslat Provozovateli e-mailem na adresu zákaznické podpory [podpora@vsadahrej.cz](mailto:podpora@vsadahrej.cz) nebo písemně na adresu Provozovatele. Účastník hazardní hry obdrží potvrzení o přijetí reklamace stejným způsobem, jakým byla reklamace podána.

**9.3** Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníku hazardní hry výsledek.

**9.4** Důvody k reklamaci jsou zejména následující:

- ze strany Provozovatele došlo vlivem přerušení spojení, případně poruchy internetové aplikace k porušení ustanovení Herního plánu nebo Všeobecných obchodních podmínek;
- Účastníku hazardní hry nebyla na Konto řádně připsána vložená částka;
- Účastník hazardní hry rozporuje vsazenou částku nebo průběh hry;
- Účastníku hazardní hry nebyla připsána dosažená Výhra;
- Účastník hazardní hry rozporuje stržení neoprávněně připsané Výhry z Konta;
- Účastník hazardní hry se domnívá, že jeho Konto bylo zablokováno nebo deaktivováno neoprávněně;
- Účastník hazardní hry má podezření na napadení svého Konta neoprávněným uživatelem.

**9.5** Pro posuzování sporů o Uzavřené sázce jsou rozhodující údaje uložené v databázi provozovatele.

**9.6** Účastník hazardní hry je povinen kontrolovat správnost veškerých transakcí na svém Kontě. Ve vlastním zájmu Účastníka hazardní hry je, aby Provozovatele informoval o veškerých nesrovnalostech týkajících se těchto transakcí.

**9.7** Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.

**9.8** V případech, na které není v HP nebo VOP pamatováno, jsou rozhodující obecně závazné právní předpisy, zejména ZHH, občanský zákoník a rozhodnutí Provozovatele učiněná v souladu s nimi a těmito VOP nebo HP. Rozhodným právem pro právní vztah Účastníka hazardních her a Provozovatele vzniklý z účasti Účastníka hazardních

her na hazardních hrách u Provozovatele či v souvislosti s takovou jeho účastí je právo české republiky včetně posouzení jeho platnosti a výkladu. Tím není dotčeno právo Účastníka hazardních her obrátit se se svojí reklamací na ČOI.

**9.9** Není-li Účastník hazardní hry spokojen s vyřízením reklamace, má v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany spotřebitele rovněž právo na mimosoudní řešení sporu, jež se zahajuje na návrh Účastníka hazardních her podaný u subjektu včetně příslušného pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti smlouvy o sázce, čímž je Česká obchodní inspekce; kontakty a bližší informace lze dohledat na internetových stránkách: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

## **10. OPATŘENÍ PROTI LEGALIZACI VÝNOSŮ Z TRESTNÉ ČINNOSTI**

**10.1** Provozovatel je povinen dodržovat právní předpisy stanovené zákonem č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, zejména pak oznámit příslušným orgánům transakce naplňující znaky podezřelého obchodu.

**10.2** Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry bere na vědomí, že v souladu se zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (dále jen „AML zákon“), je Provozovatel povinen Zájemce o registraci/Účastníka hazardní hry identifikovat a vyžadovat od něj informace stanovené AML zákonem a s jejich sdělením Provozovateli souhlasí.

**10.3** V průběhu identifikace Zájemce o registraci, která probíhá při Registraci a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit údaje vyžadované Provozovatelem dle stanového formuláře. Při identifikaci je Zájemce o registraci povinen Provozovateli sdělit, zda je politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

**10.4** V případě, že Zájemce o registraci uzavřel Smlouvu s Provozovatelem prostřednictvím Online aplikace, je povinen nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne uzavření Smlouvy dokončit Registraci dle zákona o hazardních hrách.

**10.5** Účastník hazardní hry je povinen prokázat svoji totožnost, správnost a pravdivost uvedených údajů. Potvrzuje, že veškeré peněžní prostředky, kterými disponuje na svém Kontě, nepocházejí z nelegálních zdrojů a že svůj účet nepoužívá k protiprávním nebo podvodným aktivitám. U podezřelých transakcí si Provozovatel vyhrazuje právo takové aktivity nahlásit příslušným úřadům.

**10.6** Účastník hazardní hry je povinen sdělit Provozovateli veškeré změny údajů, které uvedl v rámci identifikace dle AML zákona, a to bez zbytečného odkladu poté, co taková změna nastala, a to včetně skutečnosti, že se Účastník hazardní hry stal politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona.

## **11. SHROMAŽĎOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**11.1** V průběhu Registrace Účastník hazardní hry uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním poskytnutých osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZZOÚ“) a ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen „Nařízení GDPR“), a to k obchodním a marketingovým aktivitám spojeným s poskytováním služeb, případně s věrnostním programem. Zároveň uděluje souhlas ke zpřístupnění těchto údajů obchodním partnerům Provozovatele a všem subjektům, které jsou zapojeny do věrnostního programu, k účelům šíření obchodního sdělení (zejména informování klientů o službách a produktech, které jsou nabízeny, předkládání nabídek k jejich objednání, zprostředkování či pořízení a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům). Souhlas se zpracováním výše Sázky, IP adresy a Cookies uděluje za účelem profilování. Souhlas uděluje na celou dobu platnosti Registrace, a po jejím skončení na dobu 10 (deseti) let.



Dále Účastník hazardní hry uděluje ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, souhlas se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s podporou nabízených služeb, rozvojem a správou věrnostního programu elektronickými prostředky, zejména pomocí SMS zpráv. Souhlas se zpracováním výše uvedených osobních údajů a s využitím svého elektronického kontaktu poskytuje dobrovolně.

**11.2** Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v čl. 10.1 a profilováním může Účastník hazardní hry kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

**11.3** Pokud Účastník hazardní hry neudělí souhlas se zpracováním osobních údajů, budou zpracovány pouze osobní údaje, jejichž zpracování je vyžadováno na základě platných právních předpisů.

**11.4** Účastník hazardní hry bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude komunikovat s Provozovatelem prostřednictvím telefonu, mohou být telefonní hovory monitorovány a nahrávány, a to za účelem zkvalitnění služeb poskytovaných Provozovatelem.

**11.5** Účastník hazardní hry má dle ZZOÚ a Nařízení GDPR právo na přístup k osobním údajům, na opravu/doplnění svých osobních údajů, na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování osobních údajů, na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů a právo dožadovat se soudní ochrany. Bližší informace jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů publikovaných na webových stránkách Provozovatele [www.vsadahrej.cz](http://www.vsadahrej.cz).

**11.6** Provozovatel prohlašuje, že plně ručí za bezpečnost poskytnutých osobních údajů a odpovídá za to, že poskytnuté osobní údaje nebudou zneužity neoprávněnou osobou. Provozovatel zároveň prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje považuje za důvěrné a je povinen o nich zachovávat mlčenlivost, s výjimkami stanovenými v těchto VOP a dále za podmínek stanovených právními předpisy.

**11.7** Provozovatel si vyhrazuje právo zveřejnit jména výherců soutěží a marketingových akcí, a to za předpokladu, že Účastník hazardní hry nebude trvat na nezveřejnění svých osobních údajů.

**11.8** Osobní údaje Účastníků hazardní hry, údaje o jejich Sázkách a jednotlivých transakcích jsou uloženy v počítačové databázi Provozovatele. Osobní údaje nebo údaje o účasti na hazardní hře provozované v prostředí online má každý Účastník hazardní hry zpřístupněné ve svém hráčském profilu v Online aplikaci.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**12.1** Všeobecné obchodní podmínky upravují vztah mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem a vstupují v platnost, jakmile Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry zaškrtně políčko pro přijetí těchto podmínek v průběhu registračního procesu. Zaškrtnutím políčka dává Zájemce o registraci/Účastník hazardní hry najevo, že si Všeobecné obchodní podmínky přečetl a souhlasí s nimi.

**12.2** Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto Podmínky, přičemž veškeré takové změny jsou pro Účastníka hazardní hry závazné dnem jejich účinnosti.

**12.3** V případě, že Účastník hazardní hry nesouhlasí s vyřízením reklamace Provozovatelem dle příslušného Herního plánu, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení sporu. Mimosoudní řešení sporu se zahajuje na návrh Účastníka hazardní hry podaného u České obchodní inspekce – podrobnější informace lze nalézt na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

**12.4** V případech, na které není pamatováno v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo v Herním plánu nebo v případech sporů způsobených rozdílným výkladem těchto dokumentů, se musí Účastník hazardní hry podrobit rozhodnutí Provozovatele a takové rozhodnutí je pro Účastníka hazardní hry závazné. V případě, že se spor mezi Účastníkem hazardní hry a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro řešení sporů příslušné věcně a místně příslušné soudy České republiky s rozhodným právem České republiky.

**12.5** Veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami, včetně výpovědi a ukončení Smlouvy, mohou být Účastníku hazardní hry Provozovatelem doručována písemně doporučenou zásilkou nebo elektroniky na e-mailovou adresu Účastníka hazardní hry, kterou uvedl při registraci. Účastník hazardní hry je povinen zasílat Provozovateli veškerá oznámení předpokládaná těmito Podmínkami včetně případných reklamací písemně e-mailem na adresu [podpora@vsadahrej.cz](mailto:podpora@vsadahrej.cz) nebo písemně na adresu Provozovatele.

**12.6** Veškeré zásilky a oznámení dle těchto Podmínek zaslané Provozovatelem, jsou považovány za doručené prostřednictvím držitele poštovní licence desátý den poté, co byly podány na poště, a v případě elektronického doručování dnem odeslání e-mailové zprávy na příslušnou e-mailovou adresu.

**12.7** Přihlášením do svého Konta/Dočasného uživatelského konta a používáním služeb Provozovatele Účastník hazardní hry vyjadřuje souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

**12.8** V případě úmrtí Účastníka hazardní hry umožní provozovatel výplatu zůstatku na Kontě správci dědictví či notáři po předložení příslušných dokladů. Za úkony prováděné státními orgány, notáři a správci dědictví nenese Provozovatel odpovědnost.

**12.9** Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 2. 2025.